

## Samoanaliza – Savjetovalište Fakulteta hrvatskih studija

Savjetovalište Fakulteta hrvatskih studija - Centar za unaprjeđenje kvalitete života, karijerni razvoj i pružanje podrške - osnovano je Odlukom Znanstveno-nastavnoga vijeća Hrvatskih studija 8. srpnja 2014. godine, a 2021. godine su ustrojena 3 odjela: Odjel za unaprjeđenje kvalitete života, Odjel za karijerni razvoj i Odjel za pružanje psihološke podrške i pomoći. Savjetovanje je dobrovoljan i povjerljiv odnos između korisnika i savjetovatelja, a usluge Savjetovališta FHS-a studentima su bile pružane besplatno te u skladu s etičkim kodeksima struke. Glavni razlozi zbog koji su studenti tražili usluge Savjetovališta odnose se na simptome depresije i anksioznosti, negativnu sliku o sebi, organizaciju vremena i učenje, karijerno savjetovanje, teškoće u obiteljskim i vršnjačkim odnosima, napadaje panike, stres, perfekcionizam te probleme s pojedinim nastavnicima i/ili kolegijima.

Samoanaliza rada Savjetovališta Fakulteta napravljena je tijekom veljače i ožujka 2023. godine na uzorku od bivših korisnika usluga Savjetovališta. Sudionici su anketi pristupali anonimno na način da su savjetovatelji na službeni mail svojih bivših korisnika slali obrazac ankete te su zamoljeni da ih ispune i ubace u Sandučić za prijedloge i sugestije o kvaliteti studiranja koji se nalazi u glavnoj zgradi FHS-a. Od poslanih upita u konačnici je prikupljeno 19 cjelovitih anketa čiji su rezultati prikazani u nastavku teksta, dok se anketni obrazac nalazi u prilogu (Prilog 1).

**Tablica 1.** Prikaz samoprocjene korisnika iskustvom savjetovanja (generalno)

<b>Bodovanje:</b>					
(1-nimalo se ne odnosi na mene; 3-ne mogu procijeniti; 5-potpuno se odnosi na mene)					
	Savjetovanje procjenjujem korisnim	Naučeno u savjetovanju mogao sam primijeniti	Savjetovanje mi je pomoglo riješiti teškoće	Preporučio bih savjetovanje kolegama	Ostvario sam ciljeve savjetovanja
N	19	19	19	19	19
Mean	4.47	4.63	4.53	4.63	4.47
Median	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Mode	5	5	5	5	5
SD	.841	.597	.697	.597	.772
Min	3	3	3	3	3
Max	5	5	5	5	5

Kao što je vidljivo iz Tablice 1, većina korisnika visoko vrijednuje iskustvo savjetovanja te ga procjenjuju kao iznimno korisno, a dobivena znanja i savjete primjenjivima u praksi. Procjenjuju da im je savjetovanje pomoglo riješiti teškoće s kojima su došli na savjetovanje tj. da su ostvarili ciljeve savjetovanja i preporučili bi Savjetovalište svojim kolegama što je dokaz da prepoznaju vrijednost dobivenih usluga i podrške.

**Tablica 2.** Prikaz samoprocjene zadovoljstva elementima Savjetovanja (specifično)

<b>Bodovanje:</b>					
(1-nimalo zadovoljan; 3-ne mogu procijeniti; 5-iznimno zadovoljan)					
	Koliko ste zadovoljni sadržajem i metodama savjetovanja	Zadovoljstvo pristupom i odnosom savjetovatelja	Zadovoljstvo napretkom u ostvarenju ciljeva	Zadovoljstvo vlastitom motivacijom	Zadovoljstvo organizacijom rada
N	19	19	19	19	19
Mean	4.53	4.95	4.37	4.11	4.47
Median	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00
Mode	5	5	5	5	5
SD	.612	.229	.684	.994	.841
Min	3	4	3	2	3
Max	5	5	5	5	5

Prema rezultatima prikazanim u Tablici 2., korisnici su iznimno zadovoljni različitim aspektima savjetovanja kao što su metode, pristup savjetovatelja, organizacija rada Savjetovališta te osobna motivacija i napredak. Većina korisnika iznimno je zadovoljna svim elementima savjetovanja, jedino nešto niže procjenjuju napredak u ostvarenju ciljeva savjetovanja tj. vlastitu motivaciju.

Dodatno smo jednim otvorenim pitanjem nastojali prikupiti prijedloge korisnika u smjeru poboljšanja kvalitete rada Savjetovališta, što je ispunio samo manji dio sudionika (N=9). Njihovi prijedlozi su se odnosili na povećanu potražnju za uslugama savjetovanja (*više dodatnih termina; radno vrijeme*) prostorne i organizacijske uvjete rada (*možda bolja prostorija s više privatnosti*) promidžbu savjetovanja (*biti vidljiviji da više ljudi zna za Savjetovalište*) i vlastitu motivaciju (*zadovoljna sam iskustvom i preporučila bih svima, sve što bih poboljšala odnosi se na vlastitu motivaciju*) što je očekivano s obzirom na teškoće s kojima se javljaju, a koje se odnose na perfekcionizam, sniženu sliku o sebi te simptome internaliziranih teškoća kao što su depresija i anksioznost. Posebno teške kliničke slike nisu prisutne jer se tim studentima preporučilo da potraže liječničku pomoć i uključe se u dugotrajniji oblik psihoterapije.

Nažalost, trenutačno nije moguće implementirati sve navedene komentare budući da Fakultet nema prostorne uvjete za izdvajanje Savjetovališta u primjereniji prostor, iako je tijekom 2021. postojeći prostor znatno unaprijeđen i uređen na način da se olakšava uspostavljanje odnosa povjerenja i suradnja. Također, s obzirom da su pružene usluge bile besplatne, a pružali ih volonteri (većinom zaposlenici FHS-a), dok se ne donese sistematizacija radnih mjesta koja će uključivati stalno zaposlenog stručnjaka za psihološko savjetovanje, ograničeni smo u opsegu i trajanju pruženih usluga.

## Prilog 1: Anketni obrazac zadovoljstva uslugama Savjetovanja

### Evaluacija rada Studentskog Savjetovališta

**Molimo Vas, ocijenite vlastito zadovoljstvo elementima Savjetovanja (1-5):**

	Nimalo zadovoljan	Uglavnom nezadovoljan	Ne mogu procijeniti	Prilično zadovoljan	Iznimno zadovoljan
Sadržajem i metodama savjetovanja	1	2	3	4	5
Pristupom i odnosom savjetovatelja/ice	1	2	3	4	5
Napretkom u ostvarenju ciljeva	1	2	3	4	5
Vlastitom motivacijom za rad na sebi	1	2	3	4	5
Organizacijom rada Savjetovališta	1	2	3	4	5

**Molimo Vas ocijenite koliko se navedene tvrdnje odnose na Vas:**

	Nimalo se ne odnosi na mene	Donekle se odnosi na mene	Ne mogu procijeniti	Uglavnom se odnosi na mene	Potpuno se odnosi na mene
Proces savjetovanja je za mene bio koristan.	1	2	3	4	5
Naučeno u savjetovanju mogao sam primijeniti u vlastitom životu.	1	2	3	4	5
Savjetovanje mi je pomoglo riješiti određene poteškoće.	1	2	3	4	5
Preporučio bih psihološko savjetovanje svojim kolegama.	1	2	3	4	5
Ostvario sam ciljeve savjetovanja.	1	2	3	4	5

**Imate li preporuke za poboljšanje rada Savjetovališta?**

--