

Knjižnica Fakulteta hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu provodi anketu čiji je cilj ispitati zadovoljstvo korisnika uslugama Knjižnice, a radi povećanja razine studentskoga zadovoljstva i kvalitete studija na Fakultetu hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu.

Anketa je anonimna i dobrovoljna, a prikupljeni podaci bit će korišteni pri određivanju prioriteta područja rada Povjerenstva za upravljanje kvalitetom Fakulteta hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu.

1. Kojega ste spola?

1. Žensko
2. Muško

2. Zaokružite studij koji ste upisali na Fakultetu hrvatskih studija (u dvopredmetnoj kombinaciji studija nije važan redoslijed po kojem su studiji navedeni).

kod	studij	kod	studij
1.	jednopredmetni – komunikologija	11.	dvopredmetni - filozofija/komunikologija
2.	jednopredmetni – kroatologija	12.	dvopredmetni - filozofija/kroatologija
3.	jednopredmetni – povijest	13.	dvopredmetni - filozofija/povijest
4.	jednopredmetni – psihologija	14.	dvopredmetni - filozofija/sociologija
5.	jednopredmetni – sociologija	15.	dvopredmetni - komunikologija/kroatologija
6.	dvopredmetni – demografija/sociologija	16.	dvopredmetni - komunikologija/povijest
7.	dvopredmetni – demografija/filozofija	17.	dvopredmetni - komunikologija/sociologija
8.	dvopredmetni – demografija/komunikologija	18.	dvopredmetni - kroatologija/povijest
9.	dvopredmetni – demografija/kroatologija	19.	dvopredmetni - kroatologija/sociologija
10.	dvopredmetni – demografija/povijest	20.	dvopredmetni - povijest/sociologija

4. Koliko često posjećujete knjižnicu (zaokružite odgovor - jedan):

- a) Više puta tjedno
- b) Jednom tjedno
- c) Jednom mjesečno
- d) Više puta mjesečno
- e) Svakih nekoliko mjeseci

5. Na koji se način upoznajete s knjižničnim uslugama (zaokružite odgovor):

- a) Informacija od znanstveno-nastavnog osoblja
- b) Putem mrežne stranice knjižnice
- c) Informacija od knjižničnog osoblja
- d) Prethodno iskustvo (savjeti drugih studenata)

Napomena: možete izabrati dva odgovora

6. Iskažite stupanj zadovoljstva knjižničnim uslugama:

- (1) izrazito sam nezadovoljan
- (2) uglavnom sam nezadovoljan
- (3) osrednje sam zadovoljan
- (4) vrlo sam zadovoljan
- (5) izrazito sam zadovoljan

7. Rangirajte knjižnične usluge prema važnosti, tako da uslugama pridružite brojeve od 1-4, pri čemu 1 označava uopće nevažno, 2 – uglavnom nevažno, 3 – osrednje važno, 4 – vrlo važno.

- Pronalazak odgovarajuće literature
- Pretraživanje baza podataka
- Rezervacija knjiga
- Edukacija korisnika u pretraživanju knjižničnih kataloga i baza podataka

8. Iskažite stupanj zadovoljstva pojedinačnim knjižničnim uslugama i uvjetima rada u knjižnici, tako da uz ponudenu uslugu pridružite ocjenu od 1-5, pri čemu 1 označava izrazito nezadovoljan, 2 - uglavnom nezadovoljan, 3 - osrednje zadovoljan, 4 - vrlo zadovoljan, 5 - besprijekorno zadovoljan

- atmosfera u knjižnici _____
- čitaonica _____
- računalna oprema _____
- radno vrijeme _____
- edukacija u pronalaženju informacija _____
- knjižnična građa _____
- međuknjižnična posudba _____
- kompetencije i stručnost osoblja _____
- susretljivost i ljubaznost osoblja _____

09. Ocijenite važnost utjecaja knjižničnih usluga na osobni, stručni i akademski razvoj korisnika, tako da zaokružite odgovor sa kojim se najviše slažete:

- a) uopće nisu važne
- b) nevažne
- c) niti važne niti nevažne
- d) važne
- e) izuzetno važne

10. Želite li biti informirani o novostima u knjižnici (zaokružiti):
DA – NE

11.. Ako je odgovor DA na koji način želite dobivati informacije (zaokružite samo jedan način):

- a. putem mrežne stranice knjižnice
- b. putem e-maila
- c. oglašavanjem unutar prostora knjižnice

HVALA!